

## **Einige Literaturhinweise zum Thema Mediation:**

- Besemer, Christoph (2000): Mediation. Vermittlung in Konflikten. 7. Aufl. Baden.
- Dulabaum, Nina (2009): Mediation: Das ABC. Die Kunst, in Konflikten erfolgreich zu vermitteln.  
5. erweiterte und überarbeitete Aufl. Weinheim, Basel.
- Fisher, Roger / Ury, William / Patton, Bruce (2009): Das Harvard-Konzept. Sachgerecht verhandeln -  
erfolgreich verhandeln. 23. durchgesehene Aufl. Frankfurt/M.
- Glasl, Friedrich (2010): Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und  
Berater. 9., aktualisierte und ergänzte Auflage. Bern, Stuttgart, Wien.
- Haft, Fritjof / von Schlieffen, Katharina (Hrsg.) (2009): Handbuch Mediation. 2. veränd. Aufl. München.
- Haynes, John M. / Mecke, Axel / Bastine, Reiner / Fong, Larry S. (2004): Mediation – Vom Konflikt zur  
Lösung. Stuttgart.
- Kessen, Stefan (2004): Phasen der Mediation – Interessen und Bedürfnisse als Kernelemente. In:  
Henssler, Martin / Koch, Ludwig (Hrsg.): Mediation in der Anwaltspraxis. 2. erw. Aufl. Bonn,  
271-287.
- Kessen, Stefan (2003): Fragen in der Mediation. In: Familiendynamik 28.Jg. Heft 3/2003, 356-375.
- Kessen, Stefan / König, Ursula (2002): Eisenbahntrasse Gasteinertal. Einige Anmerkungen zur Kunst  
des Wartens. In: Zeitschrift für Konfliktmanagement (ZKM) 3/2002, 128-134.
- Kessen, Stefan / Troja, Markus (2009): Die Phasen und Schritte eines Mediationsverfahrens als  
Kommunikationsprozess. In: Haft, Fritjof / von Schlieffen, Katharina (Hrsg.): Handbuch  
Mediation. München, 293-319.
- Mehta, Gerda / Rückert, Klaus (Hrsg.) (2003): Mediation und Demokratie. Neue Wege des  
Konfliktmanagements in größeren Systemen. Heidelberg.
- Troja, Markus (2001): Umweltkonfliktmanagement und Demokratie. Zur Legitimation kooperativer  
Konfliktregelungsverfahren in der Umweltpolitik. Köln.
- Ury, William L. (1991): Getting Past No. Negotiating with Difficult People. New York.
- Watzlawick, Paul / Beavin, Janet H. / Jackson, Don D. (1996): Menschliche Kommunikation. Formen,  
Störungen, Paradoxien. 9. unveränd. Aufl. Bern u.a.
- Zillessen, Horst (Hrsg.) (1998): Mediation. Kooperatives Konfliktmanagement in der Umweltpolitik.  
Opladen, Wiesbaden.

Zeitschriften mit dem Schwerpunkt Mediation:

- Zeitschrift für Konfliktmanagement (ZKM)
- Perspektive Mediation